Términos, condiciones y garantía del programa

PROGRAMA DE POSTTRATAMIENTO



Este documento describe las políticas de Global Emissions Systems Inc. (DPFXFIT™ es una marca registrada de GESi® (Global Emissions Systems Inc.) y sustituye a todos los documentos de políticas anteriores elaborados por Global Emissions Systems Inc. Estas políticas se aplican únicamente a los artículos que figuran en una lista de precios y/o catálogo de DPFXFIT™. Todos los demás productos vendidos por GESi® están exentos de este documento de políticas.

Requisitos de incorporación de clientes:

1. Formulario de nuevo cliente DPFXFIT™ completado
2. Solicitud de crédito de GESi® completada
3. Programa de precios ofrecido
4. Configuración de la cuenta para aceptar pedidos

Nuevas cuentas de clientes que se incorporarán dentro de las 24-48 horas posteriores a la recepción de la documentación completa (#1 y #2 arriba).

Términos de pago

Términos estándar de pago: neto a 30 días (con crédito aprobado). Todo saldo vencido de cuentas por cobrar devengará intereses a una tasa de 1.5% mensual o 18% anual.

No se procesarán los pedidos si la cuenta de un cliente no está al día cuando se reciba el pedido. Un representante de GESi® se pondrá en contacto de inmediato con cualquier cliente cuya cuenta haya sido puesta en suspensión de crédito.

Aceptamos el pago de la siguiente manera:

- (PAE) Pagos electrónicos por cámara de compensación automatizada (fondos en USD solo para cuentas de Estados Unidos)
- (ETF) Transferencia electrónica de fondos (fondos en CAD solo para cuentas canadienses)
- Tarjeta de crédito (cuando los términos no aplican)
- Cheque de empresa (sujeto a aprobación de crédito)
- Transferencias bancarias

Colocación de pedidos

Los pedidos se pueden realizar de las siguientes maneras:

Portal en línea	Correo electrónico	Teléfono
https://portal.dpfxfit.com	orders@gesi.us	1-888-758-4374
Para registrarse y configurar el acceso al portal DPFXFIT™, por favor envíe un correo electrónico a orders@gesi.us	Por favor, asegúrese de que el número de orden de compra esté claramente indicado en el pedido/correo electrónico.	Los pedidos pueden realizarse por teléfono siempre que se proporcione un número de orden de compra.

Todos los pedidos se procesarán por orden de llegada.

Términos, condiciones y garantía del programa

PROGRAMA DE POSTTRATAMIENTO



Tiempos de entrega y de retiro/recolección: programa de postratamiento y accesorios

Estándar:

Almacén GESi®	DPF y DOC		Abrazaderas, juntas y sensores	
	Entrega **Servicio prepagado de 2 días** **(Envío el mismo día)**	**Recogida en taquilla/ Recogida por el cliente**	**Entrega** **Terrestre prepagado** **(Envío al día siguiente)**	**Recogida en taquilla/ Recogida por el cliente**
Toronto 1680 McEwen Dr, Whitby, ON L1N 0A2, Canada	Pedido antes de las **2 p. m. EST**	Aproximadamente **2 horas** después del acuse de recibo del pedido	Ordenar antes de las **2 p. m. EST** Pedido mínimo para flete prepagado: $1,500.00 (antes de impuestos y/o envío)	Aproximadamente **2 horas** después del acuse de recibo del pedido
Charlotte 158 Houston Road, Troutman, NC 28166, USA	Pedido antes de las **3 p. m. EST**	Aproximadamente **1 hora** después del acuse de recibo del pedido	n/a	n/a
Edmonton 17303-116 Ave NW. Edmonton, AB T5S 2P7, Canada	Pedido antes de las **4 p. m. EST**	Aproximadamente **1 hora** después del acuse de recibo del pedido	n/a	n/a
Colorado Springs 3631 N Stone Ave., Colorado Springs, CO 80907, USA	Pedido antes de las **4 p. m. EST**	Aproximadamente **1 hora** después del acuse de recibo del pedido	n/a	n/a
Vancouver 19100 Airport Way, Unit 112, Pitt Meadows, BC V3Y 0E2, Canada	Pedido antes de las **5 p. m. EST**	Aproximadamente **1 hora** después del acuse de recibo del pedido	n/a	n/a
Notas:	*Según la proximidad del cliente al lugar de envío de DPFXFIT™, los pedidos podrían llegar al día siguiente *Solo con prepago, aplicable únicamente dentro de los Estados Unidos continentales y Canadá	*Se le enviará por correo electrónico la confirmación de la hora de recogida después de que se haya procesado su pedido. Por favor, no venga a recoger el pedido hasta que se haya confirmado la hora de recogida. *Los pedidos enviados después de la hora límite estarán listos para recoger el siguiente día hábil. Las declaraciones anteriores aplican.	• Cualquier pedido de accesorios combinado con un pedido de postratamiento (DPF/DOC) califica automáticamente para flete prepago. • El pedido mínimo puede lograrse con cualquier combinación de cualquier número de pieza de accesorio o cantidad • Los pedidos que no califiquen para lo anterior tendrán un cargo de envío (al momento del envío)	*Se le enviará por correo electrónico una confirmación de la hora de recogida después de que su pedido haya sido procesado. Por favor, no venga a recoger la unidad hasta que se haya confirmado una hora de recogida.

Acelerado:

Nivel de servicio de envío aéreo al día siguiente:

DPF y DOC		Abrazaderas, juntas y sensores
Canadá en todo el país	$200.00 CAD/unidad	Citado al momento de hacer el pedido o la consulta.
Estados Unidos continental	$150.00 USD/unidad	

NOTA: El nivel de servicio Early del día siguiente se cotizará caso por caso y se cobrará en consecuencia

DPFXFIT™ no se hace responsable de los retrasos en el envío por mensajería

Términos, condiciones y garantía del programa

PROGRAMA DE POSTTRATAMIENTO



Devoluciones de productos: programa de postratamiento - DOC y DPF

1. **intercambio de acciones protegido por 1 año**
   - Aplicable únicamente a los nuevos clientes que adquieran el pedido de stock recomendado (se requiere comprobante de compra: debe presentarse la orden de compra original o la factura).
   - Orden de compensación de reemplazo (de igual valor monetario) para cualquier acción que no se mueva durante el período inicial de 12 meses a partir de la compra de acciones recomendada.
   - No se aplica ninguna tarifa de reabastecimiento.
   - La devolución del flete deberá ser pagada por el cliente.
   - El producto debe estar en su embalaje original y en condiciones aptas para su reventa.
   - Monto del crédito que se comprará, equivalente al precio de compra (se requiere comprobante de compra; debe proporcionarse el pedido de compra original o la factura).

2. **Devolución de producto defectuoso**
   - Vea el proceso de garantía a continuación.
   - El cliente debe devolver la unidad a GESi®. Si el cliente no puede organizar el envío de devolución, GESi® programará una recolección con etiqueta de devolución (UPS enviará a un conductor con una etiqueta de devolución para recoger la unidad). Según el resultado de la garantía, el cliente podría ser responsable de los costos de envío de devolución.
   - GESi® cubrirá únicamente el flete de devolución después de que el producto haya sido recibido y se determine que es cubrible por garantía, con comprobante del costo de envío de devolución del cliente (solo si se envió mediante el nivel de servicio Ground o Standard).
   - Monto del crédito a comprar al precio de compra (se requiere comprobante de compra: debe proporcionarse la orden de compra original o la factura).
   - Los gastos de envío de la compra o compras originales no son reembolsables.

3. **Devolución de producto nuevo (con un pedido compensatorio de igual valor en dólares)**
   - Cualquier producto que se devuelva debe haberse comprado dentro de un período de 12 meses (se requiere comprobante de compra: debe proporcionarse el pedido de compra original o la factura).
   - GESi® emitirá un número de autorización de devolución de mercancía (RMA).
   - Debe presentarse un formulario de devolución de producto utilizando el número de RMA asignado.
   - Se elimina una tarifa de reposición de $200 (CAD/USD) por unidad si se realiza un pedido compensatorio (de igual valor monetario) para todos los productos devueltos.
   - Devolver la mercancía con flete a cargo del cliente.
   - El producto debe estar en su embalaje original (incluyendo cualquier abrazadera y/o junta aplicable) y en condiciones de poder volver a venderse.
   - Se emite un crédito por el menor valor entre el precio de compra y el valor de mercado al momento de la devolución.
   - Los cargos de envío de la compra o compras originales no son reembolsables.

4. **Nueva devolución de producto (sin compensar un pedido de igual valor en dólares)**
   - Todo producto que se devuelva debe haber sido comprado dentro de un período de 12 meses (se requiere comprobante de compra: debe presentarse el pedido de compra original o la factura).
   - GESi® emitirá un número de autorización de devolución de mercancía (RMA).
   - Debe presentarse un formulario de devolución de producto utilizando el número de RMA asignado.
   - $200 (CAD/USD) de cargo por reabastecimiento por unidad.
   - El flete de devolución será pagado por el cliente.
   - El producto debe estar en su embalaje original (incluidas las abrazaderas y/o juntas aplicables) y en condiciones de poder revenderse.
   - Se emite un crédito por el menor valor entre el precio de compra y el valor de mercado al momento de la devolución.
   - Los cargos de envío de la(s) compra(s) original(es) no son reembolsables.

Términos, condiciones y garantía del programa

PROGRAMA DE POSTTRATAMIENTO



Devoluciones de productos: Programa de accesorios - Abrazaderas, juntas y sensores

1. **Nueva devolución de producto**
   - Cualquier producto que se devuelva debe haberse comprado dentro de un período de 12 meses (se requiere comprobante de compra: debe presentarse el pedido de compra original o la factura).
   - GESi emitirá un número de autorización de devolución de mercancía (RMA).
   - Debe enviarse un formulario de devolución de producto utilizando el número de RMA asignado.
   - Se aplicará un cargo por reposición del 20 % por cada pieza comprada.
   - El flete de devolución será pagado por el cliente.
   - El producto debe estar en su embalaje original y en condiciones aptas para su reventa.
   - Se emite un crédito por el menor valor entre el precio de compra y el valor de mercado al momento de la devolución.
   - Los gastos de envío de la compra o compras originales no son reembolsables.

Declaraciones de garantía

- Todos los productos de posratamiento DPFXFIT™ están cubiertos por una garantía limitada de 3 años, con kilometraje ilimitado.
- Todos los productos accesorios DPFXFIT™ (abrazaderas, juntas y sensores) están cubiertos por una garantía limitada de 1 año.
- Todas las reclamaciones de garantía deben ajustarse a nuestro proceso, términos y condiciones de garantía.
- Se requiere comprobante de compra dentro del período de garantía de 3 años, así como el registro de la garantía, para todas las reclamaciones de garantía.

Proceso de garantía:

El cliente debe seguir los pasos 1 a 5 a continuación:

1. Identifica el modo de falla descrito en el folleto de garantía de DPFXFIT™ y confirma que está en la sección “What Is Covered” de la política de garantía:
   a. El folleto de garantía de DPFXFIT™ se puede encontrar en: www.dpfxfit.com/resources.
2. Por favor, proporcione una prueba fotográfica del modo de falla al que se refiere dentro del folleto de garantía DPFXFIT™.
3. Proporcione el número original de la orden de compra o de la factura bajo la cual se adquirió la unidad.
4. Contacta al servicio de atención al cliente de GESi® e incluye los datos anteriores para solicitar un número de autorización de devolución de mercancía (RMA):
   a. El servicio de atención al cliente de GESi® proporcionará un Formulario de Devolución de Producto que debe enviarse usando el número de RMA asignado antes de que podamos procesar la garantía (proporcione una copia impresa junto con la unidad y una copia digital al equipo de atención al cliente de GESi®).
   b. Todos los artículos por los que se solicite crédito de garantía deberán devolverse a GESi® dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción del número/formulario de autorización de devolución.
   c. Por favor, asegúrate de marcar claramente el número de RMA en el envío.
5. El cliente debe devolver el producto a GESi® (a su cargo); si no puede organizar el envío de devolución, GESi® puede:
   a. Programa una recogida y UPS enviará a un conductor con una etiqueta de devolución para recoger la unidad.
   b. Envíe una etiqueta de devolución si tiene recogidas regulares de UPS.
   c. En cualquiera de los casos, si la garantía no es aprobada, el costo del envío de devolución se cargará al cliente.



6. Una vez recibido el producto, un representante de GESi® inspeccionará físicamente todos los artículos devueltos para determinar si la reclamación es aceptable.
7. Para todos los productos con garantía, se aplicará un crédito a su cuenta (dentro de los 30 días) por el precio de compra original:
    a. Todos los productos considerados no cubiertos por la garantía pueden devolverse al cliente a su discreción y a su cargo, o enviarse para reciclaje.

Para reducir el tiempo de inactividad, DPFXFIT™ recomienda encarecidamente pedir la pieza de reemplazo en el momento en que se detecte el problema. La unidad nueva/de reemplazo deberá ser solicitada y enviada. Durante el proceso de RMA, si se determina que la unidad está cubierta por la garantía, se emitirá un crédito a la cuenta, que compensará la compra de la unidad nueva/de reemplazo.

Términos y condiciones de la garantía

Global Emissions Systems Inc. (GESi®) acepta reparar o reemplazar cualquier producto DPFXFIT™ como resultado directo de un defecto en la mano de obra original o en los materiales suministrados por GESi®, que cause un mal funcionamiento o avería de un producto DPFXFIT™ durante el período de garantía, siempre que:

- El producto DPFXFIT™ es nuevo en el momento de la compra o el arrendamiento por parte del propietario de la garantía.
- La garantía no es transferible sin el consentimiento previo por escrito de GESi®.
- El producto DPFXFIT™ solo se ha utilizado en la aplicación de vehículo/motor (fabricante, marca y modelo) para la que fue originalmente diseñado.
- El producto DPFXFIT™ solo se ha utilizado con una fuente de combustible de bajo contenido de azufre, diésel y/o biodiésel.
- La reparación la realiza GESi® o un distribuidor autorizado de GESi®.
- El titular de la garantía paga cualquier costo aplicable de desmontaje e instalación. (GESi® no cubre ningún costo laboral asociado con ninguna unidad defectuosa)

El producto DPFXFIT™ original debe ser devuelto para su reparación o reemplazo, a discreción de GESi®. GESi® y el propietario del producto acuerdan que la responsabilidad de GESi® con respecto a una reparación autorizada se limita al costo de reparar o reemplazar el producto DPFXFIT™ con una unidad de reemplazo.

General:

GESi® se reserva el derecho de añadir, eliminar o modificar su línea de productos de vez en cuando. GESi® se reserva el derecho de enmendar o rescindir unilateralmente, total o parcialmente, esta política de vez en cuando, sin causa ni previo aviso al cliente. En caso de conflicto entre una orden de compra y los términos de esta política, prevalecerán los términos de esta política. Al emitir una orden de compra a GESi®, se considerará que el cliente acepta los términos de esta política. En caso de que alguna disposición del presente documento no sea exigible o no esté permitida por la ley o la normativa, se considerará eliminada a todos los efectos.

Para cualquier pregunta adicional, por favor envíe un correo electrónico a nuestro equipo a contactus@gesi.us.