Conditions générales du programme et garantie

PROGRAMME DE POST-TRAITEMENT DES ÉMISSIONS



Ce document décrit les politiques de Global Emissions Systems Inc. (DPFXFIT™ est une marque déposée de GESi® (Global Emissions Systems Inc.) et remplace tous les documents de politique antérieurs produits par Global Emissions Systems Inc. Ces conditions s'appliquent uniquement aux articles figurant dans la liste de prix et/ou le catalogue DPFXFIT™. Tous les autres produits vendus par GESi® sont exclus du présent document.

Exigences relatives à l'intégration des clients:

1. Formulaire de nouveau client DPFXFIT™ rempli
2. Demande de crédit GESi® complétée
3. Tarification du programme offerte
4. Compte configuré pour accepter les commandes

Les nouveaux comptes clients seront ouverts dans les 24 à 48 heures suivant la réception des documents dûment remplis (#1 et #2 ci-dessus).

Conditions de paiement

Les conditions de paiement standard sont de 30 jours nets (sous réserve d'approbation du crédit). Tous les arriérés de comptes clients porteront intérêt au taux de 1.5 % par mois ou de 18 % par an.

Les commandes ne seront pas traitées si le compte du client n'est pas à jour au moment de la réception de la commande. Un représentant de GESi® contactera immédiatement tout client dont le compte a été bloqué.

Nous acceptons les paiements comme suit:

- Paiements électroniques par chambre de compensation automatisée (fonds en USD pour les comptes américains uniquement))
- (EFT) Transfert électronique de fonds (fonds CAD pour les comptes canadiens seulement)
- carte de crédit (lorsque les conditions ne sont pas applicables)
- Chèque de l'entreprise (sous réserve d'approbation du crédit)
- Virements électroniques

Passation de commande

Les commandes peuvent être passées de la manière suivante:

Portail en ligne	E-mail	Téléphone
https://portal.dpfxfit.com	orders@gesi.us	1-888-758-4374
Pour vous inscrire et accéder au portail DPFXFIT™, veuillez envoyer un courriel à orders@gesi.us	Veuillez vous assurer qu'un numéro de bon de commande est clairement indiqué sur la commande/l'e-mail	Les commandes peuvent être passées par téléphone à condition de fournir un numéro de boîte postale

Toutes les commandes seront traitées selon le principe du premier arrivé, premier servi.

Conditions générales du programme et garantie

PROGRAMME DE POST-TRAITEMENT DES ÉMISSIONS



Délais de livraison et de retrait : Programme de soins post-traitement et d'accessoires

Standard:

Entrepôt GESi®	FAP et DOC		Colliers de serrage, joints et capteurs	
	Livraison Service prépayé en 2 jours (Expédition le jour même)	**Retrait sur place / Retrait par le client**	**Livraison Paiement terrestre (Expédition le lendemain)**	**Retrait sur place / Retrait par le client**
Toronto 1680 McEwen Dr, Whitby, ON L1N 0A2, Canada	Commandez avant **14h HNE**	Environ **2 heures** après la confirmation de la commande	Commandez avant **14h HNE** La commande minimale pour le transport prépayé est de $1,500.00 (avant taxes et/ou frais de livraison)	Environ **2 heures** après la confirmation de la commande
Charlotte 158 Houston Road, Troutman, NC 28166, USA	Commandez avant **15h HNE**	Environ **1 heure** après la confirmation de la commande	n/a	n/a
Edmonton 17303-116 Ave NW. Edmonton, AB T5S 2P7, Canada	Commandez avant **16h HNE**	Environ **1 heure** après la confirmation de la commande	n/a	n/a
Colorado Springs 3631 N Stone Ave., Colorado Springs, CO, 80907, USA	Commandez avant **17h HNE**	Environ **1 heure** après la confirmation de la commande	n/a	n/a
Vancouver 19100 Airport Way, Unit 112, Pitt Meadows, BC V3Y 0E2, Canada	Commandez avant **18h HNE**	Environ **1 heure** après la confirmation de la commande	n/a	n/a
Remarques:	*En fonction de la proximité du client par rapport au lieu d'expédition DPFXFIT™, la ou les commandes pourraient arriver le lendemain. *Paiement anticipé uniquement applicable aux États-Unis continentaux et au Canada.	*Une confirmation de l'heure de retrait vous sera envoyée par courriel une fois votre commande traitée. Veuillez ne pas vous présenter pour retirer votre commande avant d'avoir reçu cette confirmation. *Les commandes passées après l'heure limite seront disponibles pour retrait le jour ouvrable suivant. Les conditions ci-dessus s'appliquent.	• Toute commande d'accessoires associée à une commande de post-traitement (FAP/DOC) bénéficie automatiquement du transport prépayé. • La quantité minimale de commande peut être atteinte avec n'importe quelle combinaison de références ou de quantités d'accessoires. • Les commandes ne répondant pas aux critères ci-dessus seront soumises à des frais de livraison (au moment de l'expédition).	*Une confirmation de l'heure de retrait vous sera envoyée par courriel une fois votre commande traitée. Veuillez ne pas vous présenter pour récupérer l'appareil avant d'avoir reçu cette confirmation.

Exécuté

Tarif forfaitaire pour le service de livraison express le lendemain:

FAP et DOC		Colliers de serrage, joints et capteurs
partout au Canada	$200.00 CA/unité	Prix à indiquer lors de la commande ou de la demande de renseignements.
États-Unis continentaux	$150.00 USD/unité	

REMARQUE : Le service de livraison anticipée le lendemain sera proposé au cas par cas et facturé en conséquence

DPFXFIT™ n'est pas responsable des retards de livraison des transporteurs

Conditions générales du programme et garantie

PROGRAMME DE POST-TRAITEMENT DES ÉMISSIONS



Retours de produits: Programme de post-traitement - DOC et FAP

1. Bourse protégée pendant 1 an

- Offre valable uniquement pour les nouveaux clients qui achètent la commande de réapprovisionnement recommandée (Une preuve d'achat est requise - le bon de commande ou la facture originale doit être fournie).
- Ordonnance de compensation de remplacement (de valeur monétaire égale) pour tout stock invendu au cours des 12 premiers mois suivant l'achat de stock recommandé.
- Aucun frais de réapprovisionnement n'est applicable.
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- Le produit doit être dans son emballage d'origine et dans un état revendable.
- Montant du crédit à acheter (Une preuve d'achat est requise - le bon de commande ou la facture originale doit être fournie).

2. Retour de produit défectueux

- Voir la procédure de garantie ci-dessous.
- Le client doit renvoyer l'unité à GESi®. Si le client n'est pas en mesure d'organiser l'expédition de retour, GESi® planifiera un Call Tag (UPS enverra un chauffeur muni d'une étiquette de retour pour récupérer l'appareil). Selon l'issue de la garantie, le client pourrait être tenu de prendre en charge les frais de retour.
- GESi® prend en charge les frais de retour uniquement après réception du produit et confirmation de sa conformité à la garantie, sur présentation d'une preuve des frais de retour du client (uniquement si l'expédition se fait par voie terrestre ou standard).
- Montant du crédit à acheter (Une preuve d'achat est requise - le bon de commande ou la facture originale doit être fournie).
- Les frais d'expédition liés à la ou aux commandes initiales ne sont pas remboursables.

3. Retour de produit neuf (avec commande compensatoire d'une valeur en dollars égale)

- Tout produit retourné doit avoir été acheté dans un délai de 12 mois (preuve d'achat requise - le bon de commande ou la facture d'origine doit être fourni).
- GESi® délivrera un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA).
- Un formulaire de retour de produit doit être soumis en utilisant le numéro RMA attribué.
- Les frais de réapprovisionnement de 200 $ (CAD/USD) (par unité) sont annulés si une commande compensatoire (d'une valeur en dollars égale) est passée pour tous les produits retournés.
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- Le produit doit être dans son emballage d'origine (y compris les colliers et/ou joints applicables) et en état d'être revendu.
- Le crédit est accordé au montant le plus faible entre le prix d'achat et la valeur marchande au moment du retour.
- Les frais d'expédition liés à la ou aux commandes initiales ne sont pas remboursables.

4. Retour de produit neuf (sans commande compensatoire de valeur équivalente)

- Tout produit retourné doit avoir été acheté dans un délai de 12 mois (preuve d'achat requise - le bon de commande ou la facture d'origine doit être fourni).
- GESi® délivrera un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA).
- Un formulaire de retour de produit doit être soumis en utilisant le numéro RMA attribué.
- Frais de réapprovisionnement de 200 $ (CAD/USD) par unité.
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- Le produit doit être dans son emballage d'origine (y compris les colliers et/ou joints applicables) et en état d'être revendu.
- Le crédit est accordé au montant le plus faible entre le prix d'achat et la valeur marchande au moment du retour.
- Les frais d'expédition liés à la ou aux commandes initiales ne sont pas remboursables.

Conditions générales du programme et garantie

PROGRAMME DE POST-TRAITEMENT DES ÉMISSIONS



Retours de produits: Programme d'accessoires – Colliers de serrage, joints et capteurs

1. **Retour de produit neuf**
   - Tout produit retourné doit avoir été acheté dans un délai de 12 mois (preuve d'achat requise - le bon de commande ou la facture d'origine doit être fourni).
   - GESi® délivrera un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA).
   - Un formulaire de retour de produit doit être soumis en utilisant le numéro RMA attribué.
   - Des frais de réapprovisionnement de 20 % seront appliqués par article acheté.
   - Les frais de retour sont à la charge du client.
   - Le produit doit être dans son emballage d'origine et en état d'être revendu.
   - Le crédit est accordé au montant le plus faible entre le prix d'achat et la valeur marchande au moment du retour.
   - Les frais d'expédition liés à la ou aux commandes initiales ne sont pas remboursables.

Déclarations de garantie

- Tous les produits de post-traitement DPFXFIT™ sont couverts par une garantie limitée de 3 ans, kilométrage illimité.
- Tous les accessoires DPFXFIT™ (colliers de serrage, joints et capteurs) sont couverts par une garantie limitée d'un an.
- Toute réclamation au titre de la garantie doit respecter notre procédure, nos conditions et nos modalités de garantie.
- Une preuve d'achat effectuée dans les 3 ans suivant la date de garantie, ainsi que l'enregistrement de la garantie, sont requis pour toute réclamation au titre de la garantie.

Processus de garantie:

Le client doit suivre les étapes 1 à 5 ci-dessous :

1. Identifiez le mode de défaillance décrit dans le livret de garantie DPFXFIT™ et vérifiez qu'il figure bien dans la section "Ce qui est couvert" de la politique de garantie:
   a. Le livret de garantie DPFXFIT™ est disponible à l'adresse suivante: www.dpfxfit.com/resources.
2. Veuillez fournir une preuve photographique du mode de défaillance auquel vous faites référence dans le livret de garantie DPFXFIT™.
3. Veuillez indiquer le numéro de bon de commande ou de facture d'origine correspondant à l'achat de l'unité.
4. Contactez le service client GESi® en fournissant les informations ci-dessus pour demander un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA):
   a. Le service client GESi® vous fournira un formulaire de retour de produit qui devra être soumis à l'aide du numéro RMA attribué avant que nous puissions traiter la garantie (veuillez fournir une copie physique avec l'appareil et une copie numérique à l'équipe du service client GESi®).
   b. Tous les articles faisant l'objet d'une demande de crédit de garantie doivent être retournés à GESi® dans les trente (30) jours suivant la réception du retour numéro/formulaire d'autorisation.
   c. Veuillez indiquer clairement le numéro RMA sur l'envoi.
5. Le client doit renvoyer le produit à GESi® (à ses frais). Si vous ne pouvez pas organiser le retour, GESi® peut:
   a. Planifiez une étiquette d'appel et UPS enverra un chauffeur avec une étiquette de retour pour récupérer l'unité.
   b. Nous vous enverrons une étiquette de retour si vous bénéficiez de collectes UPS régulières.
   c. Dans les deux cas, si la garantie n'est pas approuvée, les frais de retour seront refacturés au client.



6. Une fois le produit reçu, un représentant de GESi® inspectera physiquement tous les articles retournés afin de déterminer si la réclamation est acceptable.
7. Pour tous les produits sous garantie, un crédit sera appliqué à leur compte (dans un délai de 30 jours) pour le prix d'achat initial:
    a. Tous les produits jugés non garantis peuvent être retournés au client à sa discrétion et à ses frais, ou envoyés au recyclage.

Pour réduire les temps d'arrêt, DPFXFIT™ recommande vivement de commander la pièce de rechange dès la détection du problème. La nouvelle unité de remplacement devra être commandée et expédiée. Lors de la procédure de retour sous garantie (RMA), si l'unité est jugée conforme, un avoir sera porté à votre compte, déduisant le coût de la nouvelle unité de remplacement.

Conditions générales de garantie

Global Emissions Systems Inc. (GESi®) s'engage à réparer ou à remplacer tout produit DPFXFIT™ en raison d'un défaut de fabrication ou de matériaux d'origine fourni par GESi® entraînant un dysfonctionnement ou une panne du produit DPFXFIT™ pendant la période de garantie, sous réserve des conditions suivantes:

- Le produit DPFXFIT™ est considéré comme neuf au moment de son achat ou de sa location par le titulaire de la garantie.
- La garantie n'est pas transférable sans l'accord écrit préalable de GESi®.
- Le produit DPFXFIT™ a été utilisé uniquement sur l'application véhicule/moteur (fabricant, marque et modèle) pour laquelle il était initialement destiné.
- Le produit DPFXFIT™ a été utilisé uniquement avec un carburant à faible teneur en soufre, tel que le diesel et/ou le biodiesel.
- La réparation est effectuée par GESi® ou par un revendeur agréé GESi®.
- Le titulaire de la garantie prend en charge tous les frais de démontage et d'installation applicables. (GESi® ne prend pas en charge les frais de main-d'œuvre liés à une unité défectueuse)

Le produit DPFXFIT™ d'origine doit être retourné pour réparation ou remplacement, à la discrétion de GESi®. GESi® et le propriétaire du produit conviennent que la responsabilité de GESi® concernant une réparation autorisée est limitée au coût de la réparation ou du remplacement du produit DPFXFIT™ par un appareil de remplacement.

Général:

GESi® se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier sa gamme de produits de temps à autre. GESi® se réserve le droit de modifier ou de résilier unilatéralement tout ou partie de cette politique, de temps à autre, sans motif ni préavis au client. En cas de conflit entre un bon de commande et les conditions de la présente politique, ces dernières prévaudront. Toute commande passée auprès de GESi® vaut acceptation des conditions de la présente politique. Toute disposition des présentes jugée inapplicable ou non autorisée par la loi ou la réglementation sera réputée supprimée.

Pour toute question supplémentaire, veuillez contacter notre équipe par courriel à l'adresse contactus@gesi.us.