DPFXFIT BY GESI

GARANTÍA FOLLETO

Programa de postratamiento
Términos y condiciones de la garantía



www.dpfxfit.com



F0053
Control Location:
Quality/ Controlled Docs/Sales
Rev: 1
Rev Date: May 22, 2026

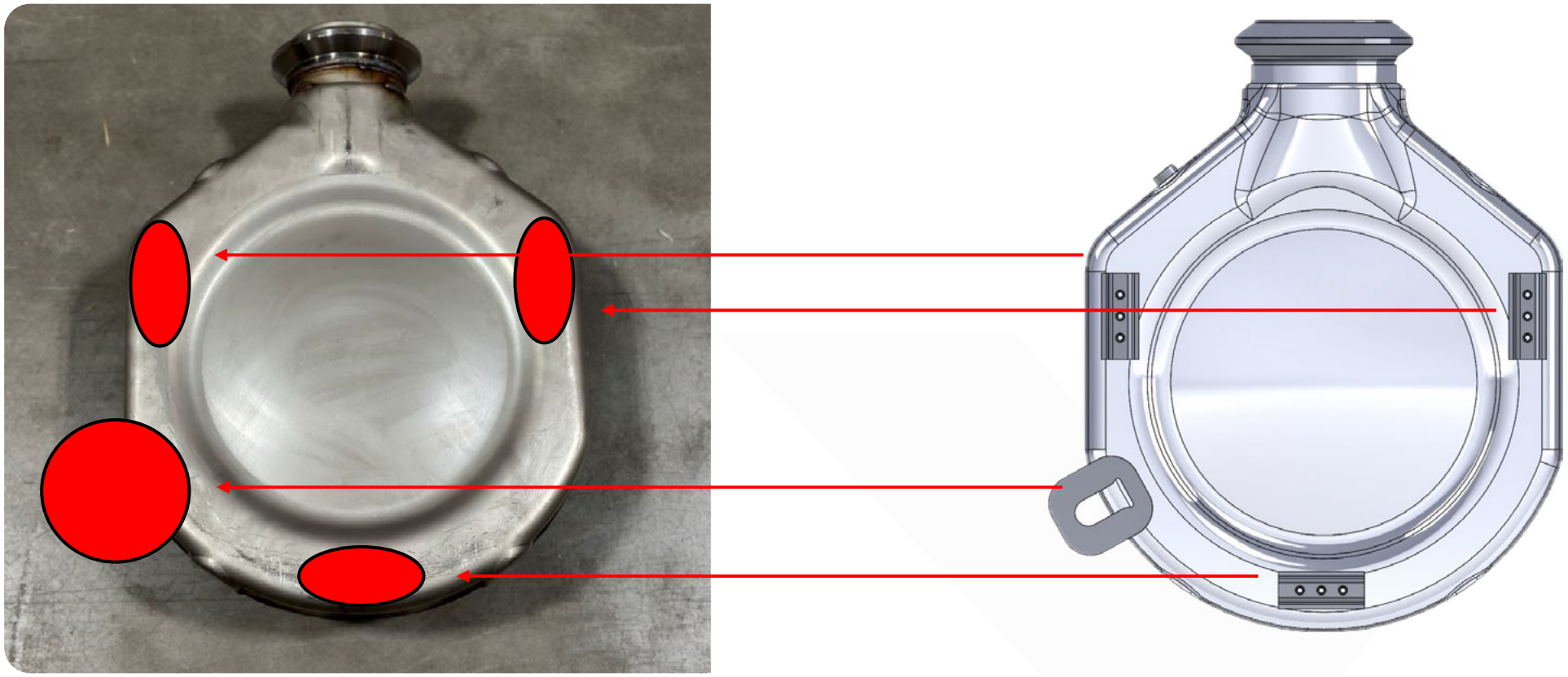
QUÉ ESTÁ CUBIERTO:
ARTESANÍA





Soldadura defectuosa (pinhole, grieta y/o penetración insuficiente)

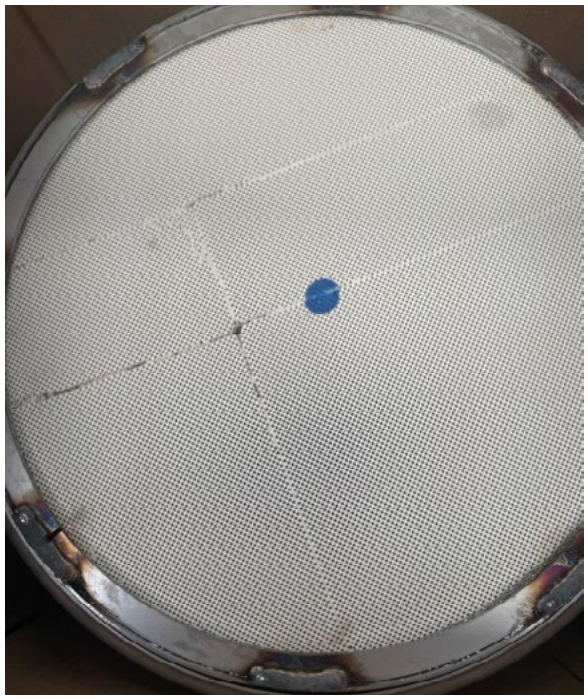
QUÉ ESTÁ CUBIERTO:
COMPONENTES FALTANTES

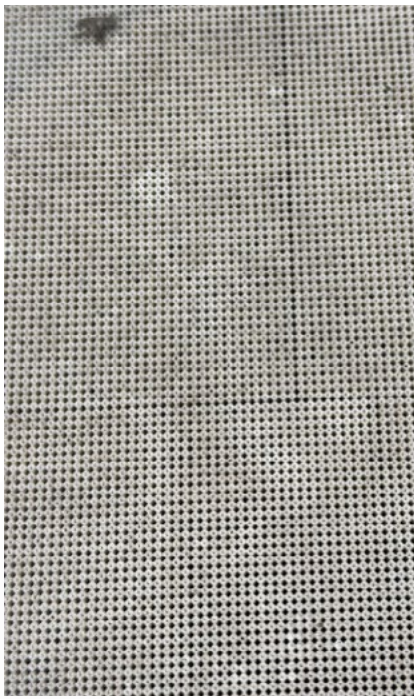


Componentes faltantes

- Falta un tapón, accesorio, soporte de montaje, etc. en la unidad
- Si la unidad no venía con las abrazaderas y juntas correspondientes (cuando aplique), comuníquese con orders@gesi.us para que se las envíen sin costo alguno

QUÉ ESTÁ CUBIERTO:
SUSTRATO AGRIETADO

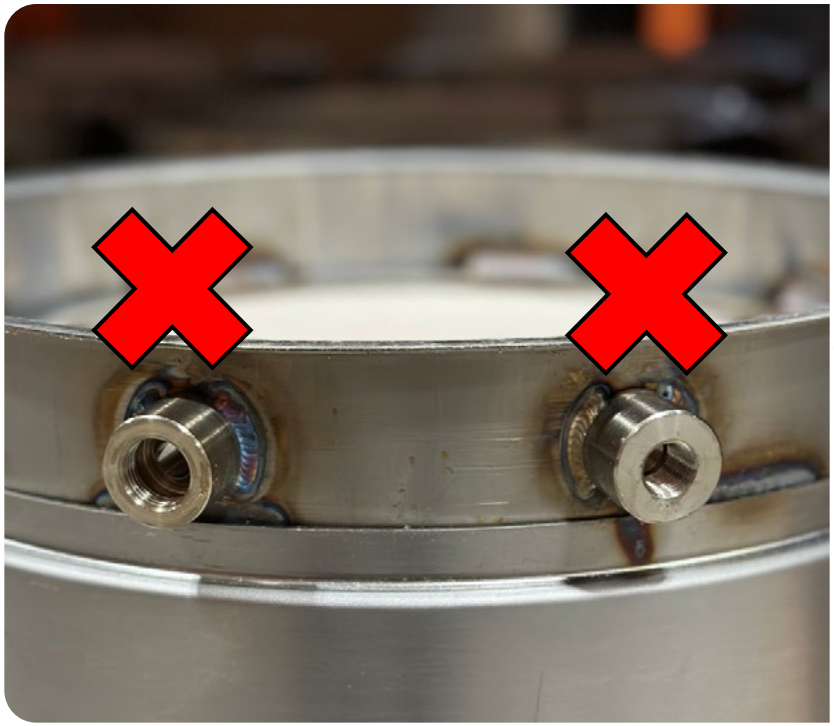



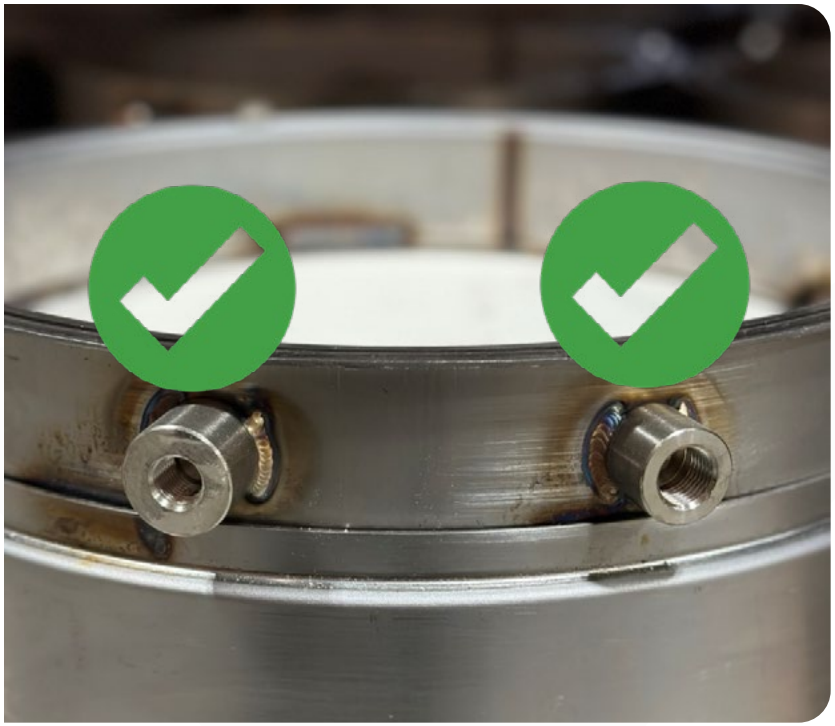


Sustrato agrietado

- Normalmente se observa como una larga grieta facial a lo largo de la cara de entrada o de salida del sustrato
- Una grieta también puede deberse a un evento térmico, lo cual no está cubierto por la garantía, lo que significa que solo garantizaremos un sustrato agrietado si la unidad es nueva y nunca ha sido instalada ni utilizada en un vehículo

QUÉ ESTÁ CUBIERTO:
COMPONENTE INCORRECTO



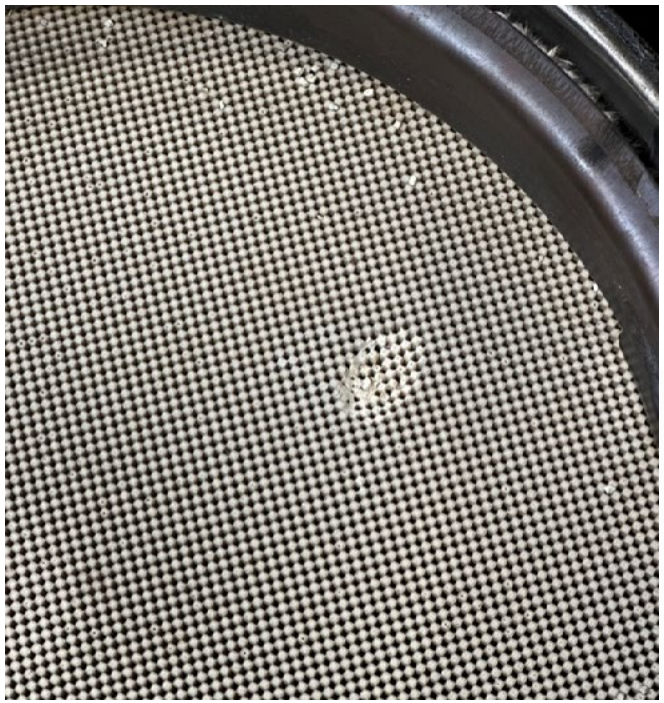


Componente incorrecto

- Componente incorrecto (tapón, accesorio, soporte de montaje, etc.)
- Ubicación incorrecta del componente (tapón, accesorio, soporte de montaje, etc.)

QUÉ ESTÁ CUBIERTO:
SUSTRATO RANURADO







Sustrato ranurado

- Generalmente se observa como daño en la cara de entrada o de salida del sustrato
- Las marcas también pueden ser causadas por contacto físico o por daños de impacto producidos antes o después de la instalación, reparación o servicio, lo cual no está cubierto por la garantía. Es decir, solo garantizamos un sustrato con marcas si estas se descubren al abrir la caja (las marcas causadas por manipulación incorrecta o por la instalación no estarán cubiertas).

QUÉ ESTÁ CUBIERTO:
DAÑOS EN EL ENVÍO







Daños en el envío

- Este es un daño causado durante el envío, que provoca la imposibilidad de instalar la unidad
- Se requiere evidencia fotográfica que muestre daños en el embalaje, lo que demuestra que esto es el resultado del envío
  - Ejemplo: daño en el exterior de la caja que muestra el punto de impacto

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:
DAÑO ACCIDENTAL



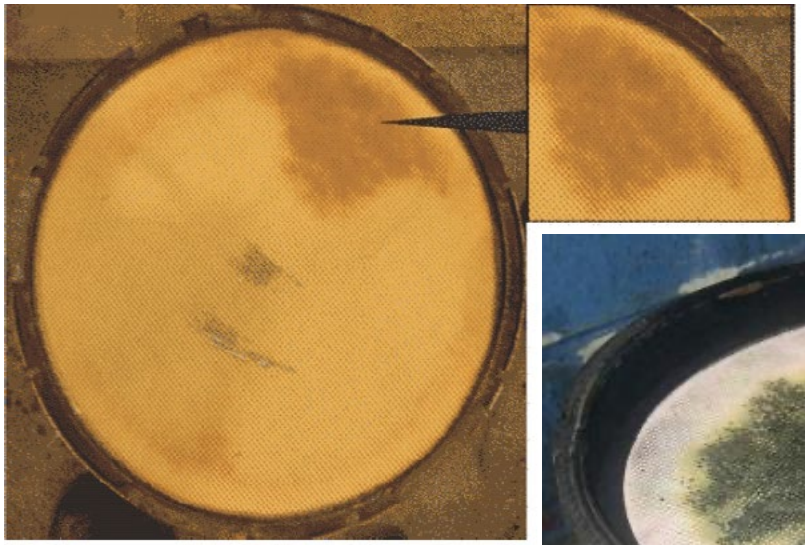



Daño accidental

- Reparaciones o reemplazo derivados de daños accidentales (unidad caída, errores de instalación, etc.)

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:
PROBLEMAS ASCENDENTES



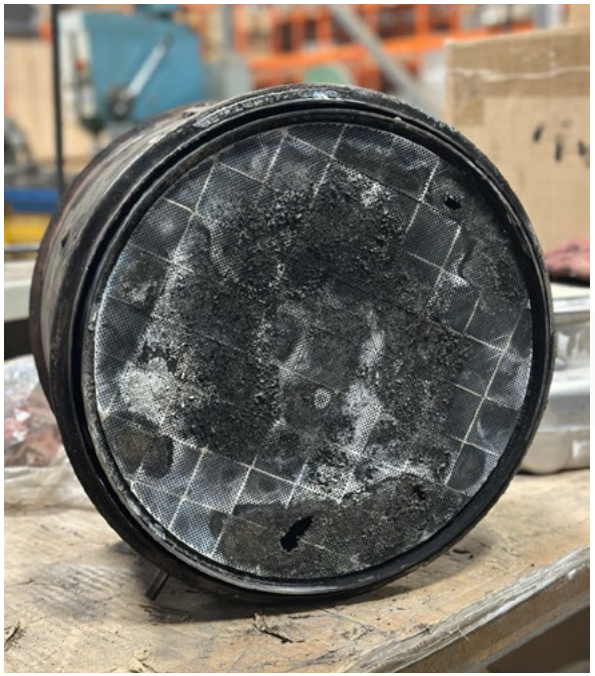
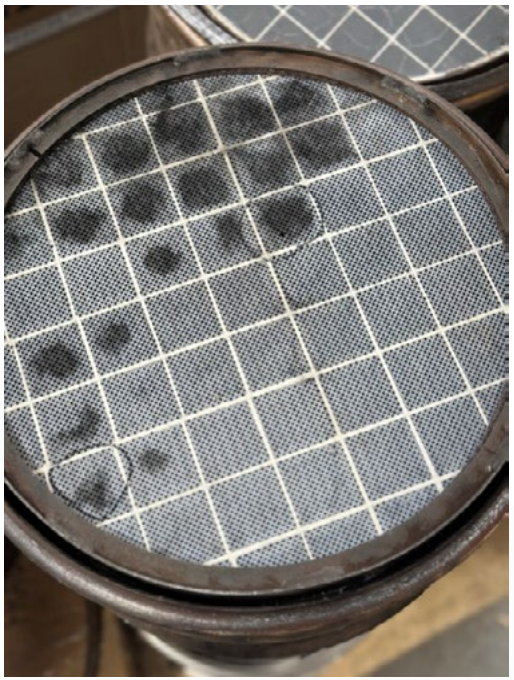




Problemas ascendentes

- Sustrato dañado debido a contaminación por componentes aguas arriba que filtran combustible, aceite, refrigerante y/o DEF
  - Operación continuada con descuido de los componentes del motor o del mantenimiento del motor, cuando la ECU muestra fallos relacionados con el sistema de postratamiento
  - Tenga en cuenta que un componente de postratamiento de reemplazo volverá a fallar si no se aborda la causa raíz

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:
EVENTO TÉRMICO


Evento térmico

- Cualquier evidencia de un evento térmico o de una condición aguas arriba que causaría cualquiera de los siguientes:
  - Alta carga de hollín (el filtro/catalizador está obstruido, flujo restringido, etc.)
  - Sustrato derretido o pared del catalizador causada por temperaturas excesivas de escape, problemas de combustible, regeneraciones sobrecargadas o mal gestionadas, problemas de control del sensor o del ECM, o contaminación (aceite, ceniza, refrigerante)

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:
TODO LO DEMÁS:

Todo lo demás:

- Uso de combustible diésel inadecuado con un contenido de azufre superior a 15 ppm
- Reparaciones o reemplazo derivados de alteraciones o modificaciones al motor y/o al sistema de postratamiento
  - Ejemplo: la ECU muestra fallas relacionadas con el sistema de postratamiento o el motor dentro del período de garantía o reclamo
  - Ejemplo: parte del sistema de postratamiento eliminada/borrada
- Evidencia de alteración del odómetro u otro dispositivo para medir el tiempo de uso del motor
- Mal estado de los componentes relacionados, incluidos soportes, herrajes de montaje, correas, tuberías de escape, abrazaderas, etc.
- Cualquier alteración del producto DPFXFIT™
- Reparaciones no autorizadas

Cualquier costo laboral asociado con cualquier unidad defectuosa



DPFXFIT BY GESI

POSTRATAMIENTO PROGRAMA

DPF, DOC, sensores de NOx y abrazaderas y juntas posventa líderes en la industria



Contacto:

1-888-758-4374
contactus@gesi.us

Global Emissions Systems Inc., HQ
1680 McEwen Dr., Whitby
Ontario, L1N 0A2

Global Emissions Systems Inc., USA
158 Houston Rd., Troutman
North Carolina, 28166

www.dpfxfit.com

MADE IN NORTH AMERICA GESI Global Emissions Systems Inc.

F0053
Control Location:
Quality/ Controlled Docs/Sales
Rev: 1
Rev Date: May 22, 2026